



Cvetličarna Narcisa, Matej Pogač s.p.
T: +386 2 821 58 90 E: cvetlica@siol.net
Matična št.: 3738744000 ID za DDV: SI90116267
TRR: SI56 0288 9026 2982 871 (NLB d.d.)

Obrazec za zamenjavo / vračilo blaga

Naslov za vračilo:

Cvetličarna Narcisa, Matej Pogač s.p.
Prežihova ulica 3, 2390 Ravne na Koroškem

Ime in priimek: _____

Številka in datum računa: _____

Želim:

- Vrniti blago. Kupnino za vrnjene izdelke mi:
- Nakažite na moj transakcijski račun št. _____
odprt pri banki _____
 - Vrnite na kreditno kartico
 - Nakažite s poštno nakaznico
 - Štejte kot dobropis pri naslednjem nakupu
- Zamenjati prejeti izdelek z drugim izdelkom.

Prosimo, označite razloge za vračilo oz. zamenjavo blaga:

- Dostavili ste mi napačen izdelek
- Dostavili ste mi poškodovan izdelek
- Prejeto blago mi ni všeč
- Drugo: _____

Kraj: _____

Datum: _____

Podpis: _____

V primeru da z naročenimi artikli niste zadovoljni imate v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v štirinajstih dneh od prevzema blaga podjetju sporočite (elektronsko, po telefonu ali preko običajne pošte s tem obrazcem), da odstopate od pogodbe, pri čemer v skladu z zakonom ni potrebno navesti razloga za odstop od pogodbe. Morebitne napake in slabosti si v Cvetličarni Narcisa želimo odpraviti, zato toplo priporočamo navedbo razloga za odstop od pogodbe. Izdelke morate s tem priloženim izpolnjenim obrazcem vrniti najkasneje v roku štirinajstih dni po odstopu od pogodbe, izdelki pa morajo biti nerabljeni in nepoškodovani, razen v primeru da poškodba na blagu ni povzročil potrošnik. Edini strošek, ki bremeni potrošnika pri vračilu blaga je strošek neposrednega vračila. Kupnino za vrnjene artikle vam bomo nakazali na vaš transakcijski račun, vrnili na kreditno kartico ali s poštno nakaznico ali vam po dogovoru šteli kupnino kot dobropis pri naslednjem nakupu. Denar vam bomo vrnili najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od nakupa, vendar bomo vračilo zadržali v primeru, da v predpisanem roku ne bomo prejeli vrnjene blaga ali potrdila o vrnjeni pošiljki s strani kupca.